Établissements d'enseignement : évaluation des besoins

Introduction

Félicitations ! Vous venez de faire le premier pas pour rendre votre enseignement accessible en ligne. Ce questionnaire vous permet de préparer techniquement votre établissement à l'adoption de la solution d'apprentissage Web Google for Education. <http://www.google.com/edu>

Nous vous conseillons de renseigner toutes les sections de ce document. Sachez toutefois que la Section C concerne spécifiquement les missions qui nécessitent des conseils techniques ou des améliorations de l'infrastructure/de la bande passante.

[Section A : informations élémentaires](#)

[Section B : intégration](#)

[Section C : infrastructure actuelle](#)

[Section D : capacités et exigences de l'équipe Technologies de l'information et de la communication \(TIC\)](#)

Section A : informations élémentaires

1. Nom complet de l'organisation
2. Type de l'organisation : enseignement supérieur/enseignement primaire et secondaire/autres :
3. Adresse
4. Principaux contacts

	Rôle	Nom	E-mail	Téléphone
Personne remplissant le formulaire				
p. ex., chef du service TIC	Directeur TIC			

5. Indiquez dans le tableau ci-dessous les effectifs approximatifs de l'établissement :

Campus	Nombre d'élèves		Effectif du personnel	
	Sur le campus	Hors campus	Personnel enseignant	Personnel administratif
TOTAL				

6. Salles informatiques et accès à Internet

- a. Précisez dans le tableau ci-dessous le nombre d'ordinateurs mis à la disposition des élèves par l'établissement dans les salles informatiques et autres espaces communs, tels que les bibliothèques, etc.

Salle/emplacement	Nombre de PC/d'ordinateurs portables	Qui a accès aux ordinateurs [membres du personnel/élèves] ?	Les PC sont-ils connectés à Internet ?

- b. Indiquez dans le tableau ci-dessous le pourcentage d'élèves et d'enseignants/membres du personnel qui utilisent, à votre connaissance, les types d'appareils suivants

Élèves			Enseignants/membres du personnel		
Tablettes/ordinateurs portables	Ordinateurs de bureau	Smartphones	Tablettes/ordinateurs portables	Ordinateurs de bureau	Smartphones

- c. Indiquez dans le tableau ci-dessous la capacité d'accès à Internet et insérez, lorsque possible, les graphiques d'utilisation connexes

Campus/ université	Fournisseur (FAI, réseau d'éducation et de recherche, etc.)	Vitesse de transfert	% de transfert utilisé	Vitesse de téléchargement	% de téléchargement utilisé	Mode de connexion (fibre, micro-onde, DSL, etc.)	Coût mensuel

- d. Si un réseau Wi-Fi est disponible sur le campus, indiquez les informations suivantes :

- i. Couverture (% de la zone universitaire couverte et % de la zone habitable couverte)
- ii. Qui a actuellement accès au réseau Wi-Fi du campus ? Le personnel uniquement, le personnel et les élèves, ou tout le monde ?

- e. Changements d'infrastructure prévus

- i. Précisez, le cas échéant, les changements (augmentation des capacités, remplacements ou améliorations) dont votre infrastructure actuelle doit faire l'objet.
- ii. Ce plan est-il approuvé ?
- iii. Quels sont les coûts prévus et comment ces changements seront-ils financés ?

7. Messagerie et collaboration

- a. Les membres du personnel (universitaire/administratif) ont-ils une messagerie ? Si oui, quelle solution de messagerie utilisent-ils ?
- b. Les élèves ont-ils une messagerie ? Si oui, quelle solution de messagerie utilisent-ils ?
- c. Comment gérez-vous les paramètres DNS : directement, via votre FAI ou via d'autres solutions ?

Section B : intégration

Google Apps est utilisé par les meilleurs établissements d'enseignement et universités pour définir et maintenir des normes globales, réduire les coûts et offrir un cadre efficace de communication et de collaboration. Pour obtenir des exemples de la manière dont des milliers d'établissements utilisent ces solutions, consultez la page <http://www.google.com/enterprise/apps/education/customers.html>

1. Répertoriez les systèmes informatiques ou les logiciels qui sont le plus utilisés au sein de votre établissement à la fois pour l'administration centrale et par les élèves, les enseignants et le personnel. Quels logiciels ou systèmes sont les plus importants et quels sont ceux qui consomment le plus de ressources (frais de licence, matériels et temps d'administration inclus) ?
2. Comptes individuels
 - a. Fournissez-vous aux membres de la communauté de votre établissement/université une solution centralisée d'authentification pour accéder aux multiples services en ligne actuellement à leur disposition (messagerie électronique, intranet, etc.) ? Si oui, quelles technologies utilisez-vous (p. ex., SAML/Authentication unique, RADIUS) ?
 - b. Existe-t-il un annuaire répertoriant tous les élèves, enseignants et membres du personnel ? Comment est-il stocké et comment est-il accessible (p. ex., LDAP, ActiveDirectory) ?
3. Inscription aux cours : utilisez-vous des enregistrements électroniques ou un système de gestion des cours ? Si oui, indiquez lequel parmi ceux mentionnés ci-dessous.
 - a. Moodle
 - b. Blackboard
 - c. Sakai
 - d. Desire2Learn
 - e. Pearson LearningStudio
 - f. Autre
4. Services vidéo : quelles solutions utilisez-vous actuellement, le cas échéant, pour l'enseignement à distance, l'enregistrement des cours magistraux, la visioconférence, etc. ?
5. Sites Web personnels : comment les élèves, enseignants, membres des divers services et autres groupes créent-ils des sites Web pour les travaux personnels ou activités périscolaires et gardent-ils le contact avec les autres membres de la communauté ?
6. En plus de tous les éléments déjà mentionnés précédemment, quels sont les autres processus ou fonctions clés de l'université que vous aimeriez rendre accessibles en ligne ou qui sont déjà en ligne et qui pourraient être intégrés ou mis de nouveau en œuvre avec Google Apps ? (Y compris dans les domaines suivants : l'administration, les admissions, l'inscription aux cours, la programmation d'événements, les relations entre anciens élèves, les rappels/notifications par e-mail, etc.)

Section C : infrastructure actuelle

La section suivante nous aidera à comprendre les points forts et les points faibles de l'infrastructure *actuelle* de l'université.

1. Alimentation

- a. Utilisez-vous régulièrement une autre source d'électricité que l'électricité du réseau public ?
- b. Si oui, quelles sont ces autres sources et quel est le temps moyen d'utilisation par jour de chacune d'elles ?
- c. Vos salles de serveurs et armoires de répartiteur intermédiaire (réseau) sont-elles protégées 24 h/24, 7 j/7 par un générateur ou un onduleur ?

2. Bande passante

- a. Effectuez un test traceroute et un test ping de service www.google.com, puis copiez-collez les résultats.
- b. Vous devez effectuer cette opération à partir du réseau de l'université. [Dans une invite de commande Windows, tapez "tracert www.google.com" et "ping www.google.com". Dans une invite de commande Linux, tapez "traceroute www.google.com" et "ping www.google.com"]
- c. Si applicable, quels sont les blocs d'adresses IP publiques et les masques de sous-réseau associés de votre université ?
- d. Votre université dispose-t-elle de son propre système autonome ? Si oui, pouvez-vous indiquer le numéro ASN de ce système ?

3. Topologie du réseau

- a. Joignez le diagramme (physique, logique) topographique du réseau répertoriant les routeurs, commutateurs, concentrateurs et points d'accès sans fil.
- b. Précisez la quantité, la marque, le numéro de modèle et l'âge approximatif de vos points d'accès sans fil.
- c. Décrivez la méthode d'authentification utilisée pour accéder au réseau Wi-Fi (codes d'accès/identifiants de connexion, un mot de passe par défaut pour tous, identifiant de messagerie électronique, etc.)
- d. Quel type de pare-feu, routeurs et commutateurs utilisez-vous actuellement ? Indiquez précisément la marque (p. ex., HP, Cisco, D-Link, Smoothwall) et le numéro de modèle.
- e. Mettez-vous en œuvre la segmentation réseau ? (L2/L3)
- f. Mettez-vous en œuvre la traduction d'adresses réseau NAT ?
- g. Mettez-vous en œuvre le protocole DHCP ?
- h. Êtes-vous soumis à des réglementations qui limitent l'utilisation du réseau sans fil à l'intérieur/à l'extérieur ? (Certaines réglementations peuvent limiter l'usage des équipements sans fil. Dans certains pays, les réseaux Wi-Fi ne sont pas autorisés à l'extérieur. Certaines réglementations autorisent en revanche une PIRE qui dépasse 100 mW (20 dBm) pour la bande 2,4 GHz)

4. Installations informatiques de l'université
 - a. De combien de salles de serveurs dispose l'université ?
 - b. Quels équipements contiennent les salles de serveurs ? Précisez pour chaque catégorie d'équipement la quantité, les spécifications matérielles et les données de système d'exploitation.
 - c. Quels services sont hébergés sur ces serveurs ?
 - d. Hébergez-vous en interne un intranet ?
 - e. Si oui, quels services intranet sont fournis et utilisés ?
 - f. Quel type de méthode d'authentification utilisez-vous pour vos services internes (p. ex., SAML/Authentication unique, LDAP, RADIUS, Active Directory, hachage des mots de passe dans une base de données, etc.) ?
 - g. L'université bloque-t-elle ou filtre-t-elle tout éventuel trafic Internet ou contenu (p. ex., P2P, YouTube, pornographie, etc) ?
 - h. L'université procède-t-elle à la gestion ou à la limitation de la bande passante (p. ex., application d'une limite de 500 Kbits/s à chaque client) ?

Section D : capacités et exigences de l'équipe Technologies de l'information et de la communication (TIC)

1. L'équipe TIC a-t-elle besoin d'aide pour le déploiement initial/la migration vers Google Apps ou préfère-t-elle effectuer le déploiement elle-même ?
2. Le personnel de l'université gère-t-il/administre-t-il son propre réseau et sa propre infrastructure de serveur ou est-ce que ces services sont fournis par un consultant/une entreprise externe ?
 - a. Dans le dernier cas, quel type de services d'assistance ce consultant/cette entreprise externe fournissent-ils généralement à l'université ?
3. Dans quels domaines l'ensemble de la population universitaire a-t-elle le plus besoin d'être formée (et le personnel TIC en particulier) ? Sélectionnez tous les domaines qui s'appliquent et précisez si la formation est requise pour le personnel TIC, la direction, les enseignants ou les élèves.
 - a. Google Apps
 - b. Administration des systèmes Linux
 - c. Conception et opération des réseaux physiques
 - d. Conception et opération des réseaux sans fil
 - e. Sécurité, gestion et surveillance des réseaux
 - f. Services réseau (p. ex., WWW, DNS, proxy, systèmes intranet, TCP/IP)
 - g. Routage, protocoles de routage, commutation
 - h. Gestion et opération des salles de serveurs
 - i. Autre (préciser) :
4. L'équipe TIC fait-elle partie d'un groupe local d'utilisateurs spécialistes d'une technologie spécifique ou participe-t-elle à des organisations de partage des connaissances ou à des forums ? Si oui, précisez lesquels.
5. Services et assistance
 - a. Combien de membres compte l'équipe TIC ? Comment l'équipe est-elle structurée ?
 - b. Possédez-vous un centre d'assistance ?
 - c. Où les élèves, enseignants et membres du personnel peuvent-ils obtenir une assistance TIC ?
 - d. Utilisez-vous des processus standards (p. ex., ITIL) ?