

Les 9 000 étudiants de la Petra Christian University sont passés à Google Apps et bénéficient de 24,95 Go d'espace de stockage supplémentaire par utilisateur et par messagerie, sans aucun surcoût



En bref

Objectifs

- Fournir un service de messagerie stable avec peu d'interruptions aux étudiants et aux professeurs
- Accroître l'espace de stockage pour la messagerie, améliorer les filtres antispam et proposer une suite d'outils aux professeurs et aux étudiants pour collaborer et communiquer facilement

Mise en œuvre

- Mise en œuvre de l'authentification unique et intégration de Google Apps for Education aux applications internes de l'université

Résultats

- Satisfaction accrue des étudiants et engouement immédiat comme l'attestent les 200 inscriptions dès le premier jour du lancement de Google Apps for Education
- Ressources informatiques préservées pour des projets de développement au sein de la Petra Christian University
- 24,95 Go d'espace de stockage supplémentaire par utilisateur pour la messagerie (de 50 Mo à 25 Go)

Établissement

Créée en 1961 à Surabaya en Indonésie, l'université privée Petra Christian compte 600 professeurs et employés, près de 9 000 étudiants répartis dans sept facultés et environ 25 000 anciens élèves. Établissement international tourné vers le bien-être et le respect des valeurs chrétiennes, l'université Petra peut se targuer d'accueillir un public étudiant issu de différents horizons culturels et régions d'Indonésie.

Défi

Pour faciliter la communication sur le campus, l'université Petra avait fourni à l'ensemble de ses 9 000 étudiants un compte de messagerie hébergé sur des serveurs Postfix fonctionnant sous Linux. Ce système se révélait coûteux, non sécurisé et instable. À chaque coupure de courant, les serveurs de messagerie sur site se bloquaient et nécessitaient des heures de maintenance. Les filtres antispam ne fonctionnaient pas bien et la capacité de stockage s'avérait plus que limitée. L'ancien service de messagerie ne proposait que 500 Go de stockage pour l'ensemble des comptes, soit seulement 50 Mo par utilisateur. Les étudiants se voyant donner la priorité pour l'allocation des ressources, le personnel ne disposait pas de compte propre, ce qui rendait la communication entre élèves et professeurs difficile. Le responsable du service informatique de l'université Petra, Justinus Andjarwirawan, s'est alors efforcé de trouver une solution pour améliorer l'infrastructure informatique et faire de l'établissement un espace cohérent, respectueux et international.

Solution

L'équipe informatique de l'université a estimé que Google Apps for Education était la solution adéquate. Justinus Andjarwirawan utilisait Google Apps à titre personnel depuis des années et savait que les produits étaient simples d'utilisation, efficaces et fiables. La stabilité était un critère essentiel dans la sélection du nouveau service : l'université voulait garantir aux étudiants un accès aux services sans interruption. Par chance, Google Apps for Education affiche une disponibilité de service exceptionnelle (à peine quatre minutes d'interruption sur un mois en moyenne) et intègre une assistance informatique disponible 24 h/24 et 7 j/7. Les filtres antispam et les règles de sécurité efficaces de Google ont achevé de convaincre les principaux décideurs de l'établissement que la suite Google Apps était le choix idéal.

Le processus de déploiement a duré quatre mois au total. L'établissement a revu ses systèmes d'authentification Web et adopté un processus d'authentification unique pour Google Apps, ainsi que pour les applications Web internes et le réseau Wi-Fi. L'équipe informatique s'est également efforcée de synchroniser Google Apps for Education avec ses services existants, y compris le protocole RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service).

*"Grâce à Google Apps, mon université a réalisé son rêve, celui de favoriser une collaboration enrichissante."
Justinus Andjarwirawan, responsable informatique,
Petra Christian University*

À propos de Google Apps for Education

Google Apps for Education est une suite logicielle hébergée et gratuite pour la communication et la collaboration à destination des écoles et universités. Elle inclut les services Gmail (services de messagerie électronique), Google Agenda (partage d'agendas), Google Drive et Docs (création et partage en ligne de documents, feuilles de calcul, présentations et formulaires), Google Vidéos (partage sécurisé de vidéos privées, 10 Go gratuits) et Google Sites (création en commun de sites Web avec intégration de vidéos, d'images, de gadgets et de documents), ainsi que des outils d'administration, un service client et un accès aux API permettant d'intégrer Google Apps dans des systèmes existants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.google.com/apps/edu.

Les étudiants de l'université ont appris le passage à Google Apps for Education grâce au bouche-à-oreille et ont manifesté un réel enthousiasme à l'égard de ce nouveau système. Pour susciter davantage l'intérêt au sein du campus, l'équipe informatique a annoncé la nouvelle par e-mail et sur le site Web de l'établissement, ainsi qu'en affichant des posters et en distribuant des dépliants papier aux étudiants. Dès la fin de la première matinée du lancement de Google Apps for Education, 200 étudiants avaient déjà créé leur compte.

Avantages

Alors qu'auparavant seuls les étudiants disposaient d'un compte de messagerie sur le domaine @john.petra.ac.id, les comptes Google Apps sont désormais accessibles à l'ensemble de la communauté universitaire (élèves, professeurs et employés) pour favoriser les échanges. Une fois la migration effectuée, les professeurs et employés se sont vus créer une adresse e-mail sur le domaine @petra.ac.id. Les professeurs sont en mesure de collaborer avec les étudiants directement sur leurs travaux personnels, en ajoutant des commentaires et en les annotant en temps réel.

Le responsable informatique, Justinus Andjarwirawan, se montre optimiste quant aux possibilités de collaboration qui s'ouvrent à tous. Les étudiants ne risquent plus de perdre leurs documents en raison de virus et autres clés USB défectueuses. Ils sont de plus en plus nombreux à utiliser leur compte de messagerie régulièrement, et non plus seulement pour s'inscrire aux cours. Justinus Andjarwirawan souligne également qu'au lieu d'échanger des e-mails pour planifier des réunions et confirmer leur présence, les professeurs et les employés utilisent dorénavant Google Agenda pour répondre publiquement aux invitations à des événements et trouver facilement un créneau horaire qui convient à tous les participants. La collaboration et la communication entre les départements est optimale.

Enfin, le service informatique peut désormais dédier le temps et les ressources qu'il consacrait à la maintenance du service de messagerie à d'autres projets informatiques, tels que le développement d'applications internes pour l'université Petra. L'établissement peut ainsi poursuivre sur sa lancée et s'imposer comme un campus moderne tourné vers l'international.