

وجّهت جامعة Petra Christian University عدد 9000 طالب إلى استخدام Google Apps، لتزيد السعة التخزينية للبريد الإلكتروني بنحو 24.95 غيغابايت لكل مستخدم دون تكاليف إضافية

المؤسسة

تم تأسيس جامعة Petra Christian University في العام 1961 في سورابايا، إندونيسيا. تتألف الجامعة الخاصة من 600 شخص يشكلون هيئة التدريس والموظفين، وحوالي 8500 طالب موزعين على 7 كليات وتتضمن قاعدة خريجين تسع 25000 طالب. وفقاً لرؤيتها وكونها جامعة راعية وعالمية تلتزم بالقيم المسيحية، فإن جامعة Petra تفتخر بضم هيئة طلابية متنوعة من خلفيات ثقافية مختلفة ومن مناطق مختلفة من إندونيسيا.



التحدي

لتسهيل التواصل في حرم الجامعة، وفّرت جامعة Petra حسابات بريد إلكتروني لإجمالي 9000 من طلابها، والتي يتم استضافتها على خوادم بريد Postfix تعمل بنظام التشغيل Linux. كان هذا النظام مكلفاً وغير آمن وغير مستقل. مع كل انقطاع للطاقة، تتعطل خوادم البريد المحلية وتحتاج إلى صيانة كبيرة. كما كانت فلترة الرسائل غير المرغوب فيها ضعيفة، وسعة التخزين صغيرة. وقد وفّرت خدمة البريد الحالية مساحة تخزين 500 غيغابايت لجميع الحسابات، حيث تخصص 50 ميغابايت فقط لكل مستخدم. لم تكن جامعة Petra قادرة على استضافة حسابات هيئة التدريس والموظفين، وتركيز الموارد للطلاب، ونتيجة لذلك لم يكن التواصل بين هيئة التدريس والطلاب فعالاً. علم رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في جامعة Petra، جستنيس أندجاروايرون، بوجود وسيلة لتحسين البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات لتحويل جامعة Petra إلى مجتمع عالمي، مترابط وموفر للرعاية.

الحل

يؤمن فريق تكنولوجيا المعلومات في جامعة Petra بأن Google Apps for Education كانت الحل الصحيح لمشكلات تكنولوجيا المعلومات في جامعة Petra. وكان يستخدم السيد أندجاروايرون Google Apps بصفة شخصية لسنوات، وعلم أن المنتجات سهلة الاستخدام وفعالة وموثوقة. وكان أكبر معيار عند اختيار خدمة جديدة هو الثبات - أرادت جامعة Petra أن تتأكد من قدرة الطلاب على الوصول إلى الخدمات على النحو المطلوب دون القلق بشأن حدوث عطل. ولحسن الحظ، فإن Google Apps for Edu لا تتعطل تقريباً - وتتميز بمتوسط تعطل يصل فقط إلى 4 دقائق في الشهر، ودعم تكنولوجيا المعلومات على مدار اليوم. وجعلت سياسة الأمان وميزة الفلترة الفعالة للرسائل غير المرغوب فيها من Google صانعي القرار الأساسي في جامعة Petra بثقون أنه الاختيار المناسب.

استغرقت عملية التفعيل إجمالي 4 أشهر. عملت جامعة Petra على إعادة تشغيل أنظمة مصادقة الويب لديها، واعتماد تسجيل الدخول الموحد لـ Google Apps فضلاً عن تطبيقات الويب الداخلية ومصادقة wi-fi. كما عمل فريق تكنولوجيا المعلومات على مزامنة Google Apps for Edu مع الخدمات الحالية، بما في ذلك RADIUS (خادم خدمة مصادقة عن بُعد لمستخدم طلب هاتفي).

نظرة سريعة

الخطة

- توفير خدمة بريد إلكتروني ثابتة مع فترة تعطل أقل للطلاب وهيئة التدريس
- زيادة السعة التخزينية للبريد الإلكتروني وتحسين فلترة الرسائل غير المرغوب فيها وتوفير حزمة أدوات لهيئة التدريس والطلاب للتعاون فيما بينهم والتواصل بسهولة

الإجراءات المنفذة

- تنفيذ تسجيل الدخول الأحادي ودمج Google Apps for Edu مع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الداخلية للجامعة

الإجازات المحققة

- زيادة رضا الطلاب من خلال الاعتماد الكبير المبكر للبرامج، واتضح ذلك من خلال اشتراك 200 طالب في الصباح الأول بعد تفعيل Google Apps for Edu
- توفير موارد تكنولوجيا المعلومات قيمة ليتم تخصيصها لإجراء المزيد من أعمال التطوير في جامعة Petra
- زيادة السعة التخزينية للبريد الإلكتروني 24.95 غيغابايت لكل مستخدم من 50 ميغابايت إلى 25 غيغابايت.

"ساعدت Google Apps جامعتي على تحقيق حلمنا وكان الحلم هو امتلاك هذا التعاون البارز." -جستنيس أندجاروايرون، رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في جامعة Petra Christian University

تتناقل الطلاب في جامعة Petra University أخبارًا عن الانتقال إلى استخدام Apps for Education وأعربوا عن بالغ اهتمامهم بتفعيل الفكرة. ولنشر الوعي في الجامعة، نشر فريق تكنولوجيا المعلومات في جامعة Petra الأخبار عبر البريد الإلكتروني وموقعهم على الويب، فضلاً عن استخدام المطبوعات وتوزيع المنشورات الورقية بين الهيئة الطلابية. وبنهاية الصباح الذي تم فيه تفعيل Google Apps for Education في جامعة Petra، قام 200 طالب بإعداد حساباتهم.

المزايا

في حين أن حسابات البريد الإلكتروني على النطاق @john.petra.ac.id كانت تتوفر للطلاب فقط، للطلاب فقط، إلا أنه عندما تم استخدام حسابات Google Apps للطلاب وهيئة التدريس والموظفين في جامعة Petra، أصبح مجتمع حرم الجامعة بأكمله متصلاً بشكل أكبر. وبعد التحويل، تم توفير عناوين بريد إلكتروني إلى هيئة التدريس والموظفين على النطاق @petra.ac.id. سيتمكن المعلمون من التعاون مع طلابهم مباشرة في أعمالهم، ويعلقون ويقدمون التعليقات في الوقت الفعلي.

السيد أندجاروايرون رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات متفائل بإمكانيات هذا التعاون. لن يفقد الطلاب أعمالهم مجدداً بسبب الفيروسات ومحركات هيئة التدريس، وقد لاحظ أن الكثير من الطلاب يستخدمون حسابات البريد الإلكتروني لديهم بشكل منتظم، بدلاً من استخدامها أثناء فترة تسجيل الدورة التدريبية فقط عندما يتعين عليهم انتظار بريد التأكيد الإلكتروني. كما أشار السيد أندجاروايرون إلى أنه في السابق، استخدمت هيئة التدريس والموظفون البريد الإلكتروني لإعداد الاجتماعات وتأكيد الحضور، في حين أنه باستخدام تقويم Google، يمكنهم تأكيد الحضور على الاجتماع بشكل عام وبسهولة والوصول إلى الوقت المناسب لجميع الحضور، وتسهيل التعاون والتواصل الإداري.

وأخيراً، يمكن تخصيص الوقت الذي وفره قسم تكنولوجيا المعلومات حيث أصبح يتوفر له الوقت لاستهلاك الموارد في صيانة خدمة البريد الإلكتروني لعمليات تطوير تكنولوجيا المعلومات الأخرى في الجامعة، مثل التطبيقات الداخلية. يمكن أن تستمر جامعة Petra في تطوير الحرم الجامعي اعتماداً على تكنولوجيا المعلومات بالطريقة التي تتلاءم مع رؤية الجامعة العالمية.

حول Google Apps for Education

Google Apps for Education هي حزمة مجانية لتطبيقات التعاون والاتصالات المستضافة المصممة للمدارس والجامعات. تتضمن Google Apps خدمة Gmail (خدمات بريد الويب)، وتقويم Google (التقويم المشترك)، ومحزّر مستندات Google (مستندات عبر الإنترنت، وجدول بيانات، وعروض تقديمية، وإنشاء نماذج، مشاركتها)، وفيديو Google (مشاركة فيديو خاصة وأمنة - 10 غيغابايت مجانية)، ومواقع Google (إنشاء موقع ويب للفريق يتضمن مقاطع الفيديو والصور والأدوات الذكية، ودمج المستندات)، فضلاً عن الأدوات الإدارية، ودعم العملاء، والوصول إلى واجهات برمجة التطبيقات لدمج Google Apps مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحالية.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة صفحة الويب

www.google.com/apps/edu